



ALGEMENE VOORWAARDEN (De spelregels)

Artikel 1: Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Oprachtgever: iedere natuurlijke of rechtspersoon die aan Ondernemer opdracht heeft verstrekt tot het verrichten van diensten op het gebied van coaching, human resource adviezen, training of aanverwante werkzaamheden.

Ondernemer: natuurlijke of rechtspersoon van Kwakernaat Coaching die diensten aanbiedt op het gebied van coaching, human resources adviezen, training of aanverwante werkzaamheden onder toepassing van deze algemene voorwaarden.

Coachee: De natuurlijke persoon die deelneemt aan een begeleidingstraject op het gebied van coaching, training of aanverwante werkzaamheden.

Diensten: Alle werkzaamheden waartoe opdracht is gegeven, of die voortvloeien uit, dan wel direct verband houden met de opdracht, een en ander in de ruimste zin van het woord.

Overeenkomst: Elke schriftelijke afspraak tussen Ondernemer en Ondernemer tot het verlenen van Diensten door Ondernemer ten behoeve van Ondernemer.

Artikel 2: Toepasselijkheid van deze voorwaarden

- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en overeenkomsten waarbij door Ondernemer in het kader van zijn beroep Diensten worden aangeboden of geleverd.
- Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op iedere Overeenkomst waarbij voor de uitvoering door Ondernemer derden worden betrokken.
- Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig, indien en voorzover zij tussen Ondernemer en Ondernemer zijn overeengekomen en door Kwakernaat Coaching zijn bevestigd.
- Eventuele inkoop- of andere algemene voorwaarden van Ondernemer zijn niet van toepassing, tenzij Ondernemer deze uitdrukkelijk schriftelijk heeft aanvaard.
- Indien een of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Ondernemer en Ondernemer treden dan in overleg om een nieuwe bepaling ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepaling overeen te komen, zoveel mogelijk in overeenstemming met het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling.
- Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende opdrachten en vervolgoopdrachten van Ondernemer.

Artikel 3: Offertes en totstandkoming van de Overeenkomst

- Alle door Ondernemer gemaakte offertes zijn vrijblijvend en zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders is aangegeven. Indien de Ondernemer de offerte binnen 30 dagen schriftelijk aanvaardt, komt tussen de Ondernemer en de Ondernemer een overeenkomst tot stand.
- De prijzen in de offertes zijn exclusief BTW en andere heffingen die vanwege overheidswege worden opgelegd tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

Artikel 4: Uitvoering van de Overeenkomst

- Ondernemer zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en met de eisen van goed vakmanschap uitvoeren en neemt de door Ondernemer kenbaar gemaakte wensen zoveel mogelijk in acht.
- In alle gevallen waarin Ondernemer dat nuttig of noodzakelijk acht heeft zij het recht om – in overleg met Ondernemer – bepaalde werkzaamheden te laten uitvoeren door derden of zich te laten bijstaan door derden. Ondernemer aanvaardt geen hoofdelijke aansprakelijkheid, noch aansprakelijkheid voor de uitvoering van de taak en de daarbij behorende werkzaamheden van de derde.
- De Ondernemer baseert zich bij de uitvoering van de werkzaamheden op de door Ondernemer verstrekte informatie en bescheiden.
- De Ondernemer staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan Ondernemer ter beschikking gestelde gegevens en bescheiden

- Ondernemer is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Ondernemer is uit gegaan van door de Ondernemer verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
- Ondernemer draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Ondernemer aangeeft dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst deugdelijk, volledig en tijdig aan Ondernemer worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Ondernemer zijn verstrekt, heeft Ondernemer het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan Ondernemer in rekening te brengen.
- Indien voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden door Ondernemer een termijn is overeengekomen, dan is dit geen fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Overschrijding van de overeengekomen termijn levert dan ook geen toerekenbare tekortkoming van Ondernemer op. Ondernemer kan om die reden de Overeenkomst dan ook niet ontbinden en heeft geen recht op schadevergoeding. Ondernemer kan bij overschrijding van de overeengekomen termijn wel een nieuwe, redelijke, termijn stellen waarbinnen Ondernemer de overeenkomst dient uit te voeren. Overschrijding van deze nieuwe termijn kan voor Ondernemer een grond opleveren voor ontbinding van de Overeenkomst.
- Wanneer Ondernemer de opdracht krijgt om in samenwerking met een derde een opdracht of een gedeelte daarvan te vervullen, zal Ondernemer in overleg met alle betrokkenen vaststellen wat ieders taak is.

Artikel 5: Geheimhouding

- Ondernemer is, behoudens de eventuele verplichting die de wet dan wel een daartoe bevoegd overheidsorgaan hem oplegt tot openbaarmaking van bepaalde gegevens, verplicht tot geheimhouding tegenover derden van alle vertrouwelijke informatie die hij in het kader van de Overeenkomst van Ondernemer of uit andere bron heeft verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door Ondernemer is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
- Gesprekken, sessies en andere contacten die in welke vorm dan ook tussen Ondernemer en Coachee plaatsvinden, worden als strikt vertrouwelijk beschouwd. Ondernemer zal dan ook aan niemand, ook niet aan Ondernemer, enige mededeling doen over de inhoud en het verloop van deze contacten tenzij de Coachee hiervoor uitdrukkelijk toestemming heeft gegeven.

Artikel 6: Intellectuele eigendom

- Ondernemer is rechthebbende op de intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de door haar – in het kader van de Overeenkomst – aan Ondernemer en/of Coachee verstrekte of – in het kader van deze Overeenkomst – gebruikte producten, waaronder begrepen maar niet beperkt tot testen, rapporten, modellen, oefenmateriaal en computerprogramma's.
- Ondernemer en/of Coachee mag/mogen zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Ondernemer geen gebruik maken van deze producten, waarop Ondernemer rechtshebbende is ten aanzien van de intellectuele eigendomsrechten, anders dan ten behoeve van deze opdracht.
- Ondernemer is gerechtigd om de door de uitvoering van de werkzaamheden verkregen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht en mits niet te herleiden tot individuele Ondernemers c.q. Coachees.
- Dit artikel is ook van toepassing na beëindiging van de overeenkomst.

Artikel 7: Honorarium en kosten

- Het honorarium van Ondernemer bestaat tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen uit een vooraf bepaald vast bedrag per Overeenkomst c.q. per geleverde Dienst en/of kan worden berekend op basis van tarieven per door de Ondernemer gewerkte tijdseenheid.



- Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren. Het honorarium wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van Opdrachtnemer, geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen. Het uurtarief wordt per opdracht door Opdrachtnemer vastgesteld.
- Alle honoraria zijn exclusief heffingen van overheidswege zoals omzetbelasting (B.T.W.) alsmede exclusief reis- en andere onkosten ten behoeve van Opdrachtgever gemaakt waaronder begrepen maar niet beperkt tot declaraties van ingeschakelde derden.
- Opdrachtnemer kan Opdrachtgever verzoeken om een redelijk voorschot te betalen in verband met honoraria die Opdrachtgever verschuldigd is of zal worden en/of onkosten die ten behoeve van Opdrachtgever moeten worden gemaakt. Opdrachtnemer heeft wanneer door hem een redelijk voorschot is gevraagd, het recht de uitvoering van de werkzaamheden op te schorten tot het moment dat Opdrachtgever het voorschot aan Opdrachtnemer heeft betaald dan wel daarvoor zekerheid heeft gesteld.
- Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor in overleg met Opdrachtgever jaarlijks de overeengekomen honoraria aan te passen wegens wijziging van de algemene prijsindex en wegens door de overheid opgelegde maatregelen.

Artikel 8: Betaling

- Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door Opdrachtnemer aan te geven wijze. Betaling zal plaatsvinden zonder aftrek, verrekening of opschorting uit welke hoofde dan ook.
- Na het verstrijken van 14 dagen na de factuurdatum is de Opdrachtgever in verzuim. De Opdrachtgever is vanaf het moment van verzuim aan Opdrachtnemer over het opeisbare bedrag een vertragingsrente verschuldigd gelijk aan de wettelijke rente.
- Ingeval er meerdere Opdrachtgevers zijn, is elke Opdrachtgever jegens Opdrachtnemer hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van het totale factuurbedrag in geval de werkzaamheden ten behoeve van al deze Opdrachtgevers zijn verricht.
- Door Opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter voldoening van in de eerste plaats alle verschuldigde rente en kosten, en in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt Opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

Artikel 9: Incassokosten

Indien Opdrachtnemer invorderingsmaatregelen treft tegen Opdrachtgever, die in verzuim is, komen de kosten verband houdend met die invordering ten laste van Opdrachtgever. Onder deze kosten zijn o.a. begrepen de kosten van eventueel in te schakelen incassobureaus, deurwaarders en advocaten.

Artikel 10: Aansprakelijkheid

- Opdrachtnemer neemt geen aansprakelijkheid op zich voor hetgeen coachee of opdrachtgever na het leveren van de dienst met de opgedane kennis doet.
- Opdrachtnemer is tegenover Opdrachtgever en/of Coachee slechts aansprakelijk voor schade die direct het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Opdrachtnemer.
- Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor indirecte schade of gevolgschade geleden door Opdrachtgever en/of Coachee, waaronder begrepen maar niet beperkt gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade ten gevolge van bedrijfsstagnatie.
- Alle eventuele aansprakelijkheid van opdrachtnemer is (per schade veroorzakend feit, waarbij een opeenvolgende reeks feiten als één feit wordt beschouwd) steeds beperkt tot het honorarium van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft, met een maximum van € 2.500,-.
- Opdrachtnemer zal bij de inschakeling van niet in haar organisatie werkzame derden (zoals adviseurs, deskundigen of dienstverleners) de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor ernstige tekortkomingen jegens Opdrachtgever c.q. Coachee of voor eventuele fouten of tekortkomingen van deze derden.

In zo'n geval is Opdrachtgever verplicht de ingeschakelde derden zelf aansprakelijk te stellen en eventueel geleden schade op deze derden te verhalen.

- Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor door Opdrachtgever c.q. Coachee geleden schade, van welke aard ook, indien Opdrachtnemer bij de uitvoering van haar opdracht is uitgegaan van door Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
- De Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer tegen alle aanspraken (zoals schades en rechtsvorderingen) van derde(n) die met de uitvoering van de Overeenkomst tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer samenhangen.
- Indien Opdrachtgever en/of Coachee een eventuele vordering jegens Opdrachtnemer niet binnen 6 maanden na het ontdekken van de schade in rechte aanhangig heeft gemaakt, komt deze rechtsvordering na het verstrijken van deze termijn te vervallen.

Artikel 11: Annuleringsvoorwaarden

- Annulering door Opdrachtgever dient bij aangetekend schrijven te geschieden.
- Indien Opdrachtgever binnen 5 werkdagen voor aanvang van de overeengekomen werkzaamheden afziet van het afnemen van de werkzaamheden c.q. Diensten dient Opdrachtgever 100% van de kosten van de overeengekomen hoofdsom en/of uren te betalen.
- Indien Opdrachtgever binnen 10 doch niet korter dan 5 werkdagen voor aanvang van de overeengekomen werkzaamheden afziet van het afnemen van de werkzaamheden c.q. Diensten dient Opdrachtgever 50% van de kosten van de overeengekomen hoofdsom en/of uren te betalen.
- Indien Opdrachtgever en/of Coachee een geplande afspraak binnen 24 uur voor aanvang van de betreffende activiteit annuleert, is Opdrachtgever 100% van de kosten van de geannuleerde uren verschuldigd.

Artikel 12: Beëindiging van de Overeenkomst

- Opdrachtnemer is gerechtigd de Overeenkomst, met onmiddellijke ingang, zonder rechterlijke tussenkomst, te beëindigen door middel van een aangetekende schriftelijke kennisgeving hiervan aan Opdrachtgever, indien Opdrachtgever in gebreke blijft met voldoening van de door Opdrachtnemer verzonden factuur, binnen 14 dagen na schriftelijke aanmaning.
- Opdrachtnemer is gerechtigd de Overeenkomst, met onmiddellijke ingang, zonder gerechtelijke tussenkomst te beëindigen door middel van een aangetekende schriftelijke kennisgeving hiervan aan Opdrachtgever, indien enige uit deze Overeenkomst voortvloeiende verplichting binnen 14 dagen na schriftelijke aanmaning niet of niet behoorlijk alsnog wordt nagekomen.
- Zowel Opdrachtgever als Opdrachtnemer kan de Overeenkomst met onmiddellijke ingang door middel van een aangetekend schrijven beëindigen indien de ander in surseance van betaling komt te verkeren of in staat van faillissement is verklaard.

Artikel 13: Geschillenbeslechting

- Op alle Overeenkomsten en rechtshandelingen tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer is Nederlands recht van toepassing.
- Indien Opdrachtnemer en Opdrachtgever c.q. Coachee een geschil hebben voortvloeiend uit deze overeenkomst, zullen zij eerst in onderling overleg tot een oplossing zien te komen.
- Pas als blijkt dat het geschil niet in onderling overleg kan worden opgelost, zal het geschil worden voorgelegd aan een bevoegde rechter.